

Wie funktioniert DocStop?

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

Die Initiative DocStop für Europäer e.V. hat für alle wichtigen Handlungsabläufe zur aktiven medizinischen Hilfeleistung kompetente Partner.

Ein Partner ist der ADAC Truck Service, der unsere **HOTLINE 01805 112 024** betreut.

Dem Anrufer werden durch das Hotlinepersonal ein DocStop Anlaufpunkt und die Telefonnummer einer Arztpraxis oder eines Krankenhauses genannt.

An vielen Anlaufpunkten (zB. Autohöfen) gibt es dann die notwendigen Lkw-Parkplätze, und das Servicepersonal dort unterstützt die Fahrer/innen bei der Arztsuche im regionalen Bereich.

Alle Mediziner haben eine zeitnahe Behandlung zugesagt.

Von Vorteil ist auch die Nutzung der Software MAP & GUIDE: Dort sind alle bundesweiten DocStop Standorte ab 03/2009 integriert.

Alle Anrufe bei der Hotline können standortunabhängig geführt werden und das Personal spricht viele europäische Sprachen.

Hilfesuchende teilen dem Servicepersonal lediglich ihren aktuellen Standort und die Fahrtrichtung mit, danach wird die nächstgelegene Praxis mit Telefonnummer genannt.

Weitere Infos erhalten Sie unter: www.docstop-online.eu

Как функционирует DocStop?

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

Объединение Initiative DocStop für Europäer e.V., имеет авторитетных партнеров по всем важнейшим направлениям деятельности, связанной с оказанием активной медицинской помощи.

Один из партнеров - ADAC Truck Service, обслуживающий нашу горячую линию **HOTLINE 01805 112 024**.

Работники горячей линии называют позвонившему один из опорных пунктов DocStop, а также номер телефона врачебной практики или больницы.

Многие опорные пункты (например автостоянки с рестораном, заправочной станцией и автосервисом при автостраде) предоставляют при необходимости места для парковки, а обслуживающий персонал оказывает водителям помощь в поиске врача в данной местности.

Большие выгоды приносит внедрение и использование программного обеспечения от MAP & GUIDE, в которую с 03/2009 г. интегрированы все территориальные подразделения DocStop на территории ФРГ.

Вызов по горячей линии может быть сделан из любой точки ФРГ. Персонал говорит на многих европейских языках.

Тому, кто нуждается в помощи, достаточно лишь назвать место, своего нахождения, а также направление движения, после чего ему будет названа ближайшая врачебная практика и ее телефонный номер.

www.docstop-online.eu

Cómo funciona DocStop

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

La iniciativa DocStop für Europäer e.V. cuenta con socios competentes para todas las actuaciones importantes en la prestación activa de asistencia médica.

Uno de los socios es ADAC Truck Service, encargado de nuestro

TELÉFONO DE INFORMACIÓN 01805 112 024.

El personal de información indicará a la persona que llama un punto de coordinación de DocStop y el número de teléfono de una consulta médica o un hospital.

Muchos puntos de coordinación (p. ej., aparcamientos) disponen de las oportunas plazas de aparcamiento para camión y personal de servicio, que asistirá al conductor/a en la búsqueda de médico regional.

También es ventajosa la introducción y el uso del programa informático MAP & GUIDE, en el que están integradas todas las paradas DocStop federales a partir de marzo de 2009.

Todas las llamadas del teléfono de información pueden realizarse con independencia de la parada y el personal habla muchas lenguas europeas.

Los solicitantes de ayuda comunican al personal de servicio su actual parada y la dirección; a continuación, se indica cuál es la siguiente consulta médica y el número de teléfono.

Consulte más información en: www.docstop-online.eu

DocStop funziona così

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

L'iniziativa DocSto für Europär e.V. ha partner competenti per tutte le principali operazioni di soccorso medico attivo.

Uno dei partner è l'ADAC Truck Service che si occupa della nostra

HOTLINE 01805 112 024

Il personale addetto all'hotline può indicare a chi telefona un punto d'appoggio DocStop e il numero di telefono di un ambulatorio medico o di un ospedale.

In molti punti d'appoggio (es. punti di sosta autostradali) ci sono poi i necessari parcheggi per camion e il personale di servizio li aiuta il/la conducente a cercare un medico nella zona.

Un vantaggio è rappresentato anche dall'impiego del software MAP & GUIDE nel quale sono integrati a partire da 03/2009 tutti i punti DocStop sul territorio federale.

Tutte le telefonate all'hotline possono essere fatte indipendentemente dal luogo e il personale parla molte lingue europee.

Chi cerca aiuto deve solo comunicare al personale addetto al servizio il punto in cui si trova e la direzione di marcia, e gli verranno indicato l'ambulatorio più vicino e il numero di telefono.

Alte informazioni sul sito: www.docstop-online.eu

Jak działa DocStop?

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

Inicjatywa DocStop für Europäer e.V. ma kompetentnych partnerów w zakresie wszystkich ważnych działań w ramach aktywnej pomocy medycznej.

Jednym z partnerów jest ADAC Truck Service, który obsługuje naszą

GORACA LINIE 01805 112 024.

Personel obsługujący gorącą linię przekazuje osobie dzwoniącej informacje o punkcie DocStop oraz numer telefonu praktyki lekarskiej lub szpitala.

W wielu punktach (np. na placach postojów samochodów) dostępne są konieczne miejsca parkingowe dla samochodów ciężarowych, a personel serwisowy pomaga kierowcom w znalezieniu lekarza w danym regionie.

Korzystne jest także posiadanie i stosowanie oprogramowania MAP & GUIDE, które od 03/2009 zawiera wszystkie punkty DocStop w Niemczech.

Na gorącą linię można zadzwonić niezależnie od tego, gdzie w danej chwili znajduje się osoba dzwoniąca, a personel posługuje się wieloma europejskimi językami.

Osoby szukające pomocy podają personelowi serwisowi jedynie swoje aktualne położenie i kierunek jazdy, po czym zostaje im wskazana najbliższa praktyka lekarska wraz z numerem telefonu.

Dalsze informacje mogą Państwo uzyskać pod adresem:

www.docstop-online.eu

How does DocStop work?

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

The theme DocStop for Europeans e.V. has competent associates for all important procedures for active medical assistance.

One associate is the ADAC Truck Service responsible for our

HOTLINE 01805 112 024.

The hotline staff informs the caller of a DocStop contact point and the phone number of a doctor's surgery or a hospital.

At many contact points (e.g. Autohof) you will find the necessary parking spaces for lorries and the service staff helps the drivers to find nearby doctors.

Another advantage is the implementation and use of the MAP & GUIDE software which will be integrated in all German DocStop branches as of 03/2009.

All calls to the hotline can be placed independent of your actual location and the staff speak many European languages.

Persons looking for help only have to inform the staff about their current position and the direction of travel and will then receive the phone number of the nearest doctor's surgery.

For further information please go to: www.docstop-online.eu

Comment fonctionne DocStop

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

L'Initiative DocStop für Europäer e.V. a des partenaires compétents pour tout ce qui concerne l'assistance médicale active.

Un de nos partenaires est le ADAC Truck Service qui s'occupe de notre

HOTLINE 01805 112 024.

Le personnel hotline indique au demandeur un point d'accueil DocStop ainsi que le numéro de téléphone d'un cabinet médical ou d'un hôpital.

A de nombreux points d'accueil (par exemple stations service pour camions – „Autohof“), on trouve les parkings nécessaires pour camions et le personnel de service sur place aide le conducteur/la conductrice à trouver un médecin dans la région.

Il est également avantageux d'utiliser le logiciel de MAP & GUIDE, dans lequel tous les points DocStop en Allemagne depuis 03/2009 sont intégrés.

Tous les appels sur la hotline peuvent être effectués de n'importe quel endroit et le personnel parle plusieurs langues européennes.

Ceux qui cherchent de l'aide indiquent uniquement au personnel de service l'endroit où ils se trouvent et dans quel sens ils circulent; d'après cela, on leur indique le cabinet médical le plus proche avec le numéro de téléphone.

Vous obtiendrez d'autres informations sous: www.docstop-online.eu